

お客様各位

a2network Management GmbH

Brussels Branch

2011年12月15日

ベリーモバイル 年末年始の営業時間のご案内および日本帰省時のご注意点

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。クリスマスおよび年末年始の営業時間につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

1. クリスマス・年末年始の営業期間と休業期間

下表の通りとなります。

12/24 (土)	12/25 (日)	12/26 (月)	12/27 (火)	12/28 (水)	12/29 (木)	12/30 (金)	12/31 (土)	2012/01/01 (日)	01/02 (月)	01/03 (火)
午後 休業	終日休業		通常通り営業 (営業時間 10:30~18:00)			終日休業				

2. ご注文について

ベリーモバイルオンラインショップ経由、もしくはお申込み用紙でのご注文は、随時受け付けいたしております。なお、発送スケジュールにつきましては、通常と異なり、下記3.の通りとなりますので、ご了承願います。

3. 発送業務について

2011年は、12月23日（金）が年内の発送最終日となります。

2012年1月4日（木）より、通常通りの発送業務を再開させていただきます。

※ 出荷日は、ご注文日やご本人確認書類等の必要書類の完備状況によって異なりますので、お急ぎの場合には、事前にサポートデスクまでご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

※ 発送業務休止期間中は、営業時間内に限り、弊社ベリーモバイルショップ（日航ホテルデュッセルドルフ内）にて直接商品をお渡すことができます。ご希望のお客様は、ご注文時にサポートデスクまで「ショップにて受取希望」の旨をご連絡の上、お受け渡しの日時について事前にご相談をお願いいたします。

4. Eメールによるお問い合わせについて

休業期間中でもEメールによるお問い合わせを受け付けております。ただし、内容によっては回答に通常以上のお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

5. お電話によるお問い合わせについて

休業期間中のお電話によるお問い合わせは、留守番電話へメッセージを残していただくことで、順次対応させていただきます。ただし、技術的な内容等につきましては、回答に通常以上のお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

6. 盗難、紛失など、緊急時のご連絡

盗難や紛失など、緊急時のご連絡は、休業期間中も24時間受け付けいたしておりますので、メールおよびお電話にて、至急、サポートデスクまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

《ベリーモバイルサポートデスク》

Tel : +32-(0)487-969-401

Fax : +32-(0)2-4166-009

E-Mail: support-be@berrymobile.jp

7. 回線再開などのお手続き

一度停止された回線の再開は1月4日（木）までお受けすることができませんので、予めご了承下さいますようお願い致します。

8. 日本帰省時等、ドイツ国外でご利用になられる際の注意点

ベルギー国外では、通話もデータ通信も「国際ローミング」となり、ベルギー国内でご利用されるよりもご利用料金が高くなります。また、ベルギー国外で着信した際には着信転送料が発生いたします。

ご利用の際には、事前にホームページにて料金をお確かめの上ご利用頂きますようお願い致します。

《ベリーモバイルホームページ料金詳細 URL》

http://www.berrymobile.jp/germany/ryoukin_syousai.html