

お客様各位

a2network GmbH & Co.KG

2008年12月8日

ベリーモバイル年末年始休業期間のご案内

平素よりベリーモバイルをご利用頂き、誠にありがとうございます。

クリスマス及び年末年始の業務変更ならびに休業期間を下記の通りお知らせ致します。

1. クリスマス・年末年始の営業期間と休業期間

2009年1月1日(木) および土曜・日曜を除き、クリスマス期間中も営業致します。

営業時間: 9:30～18:00

2. ご注文について

ベリーモバイルオンラインショップでのご注文は随時受け付けております。

但し、出荷業務につきましては通常と異なり、下記の通りとなりますのでご了承ください。

3. 出荷業務について

2008年は12月19日(金)までを以って出荷業務を停止いたします。

2009年1月5日(月)より通常通りの出荷業務を開始致します。

※出荷日はご注文日および必要書類のご提出日によって異なりますため、お急ぎの場合には事前にサポートデスクまでご確認くださいませようお願い申し上げます。

※出荷業務停止期間中は、営業時間中に限り弊社オフィスにて直接商品をお渡しすることができます。ご希望のお客様はご注文の際にサポートデスクまでご連絡の上、お受け渡しの日時について事前にご相談ください。

4. メールによるお問合せについて

休業期間中でもメールによるお問合せを受け付けております。

但し、内容によっては回答に通常以上のお時間を頂く場合がありますので予めご了承ください。

5. お電話によるお問合せについて

休業期間中のお電話によるお問合せは、留守番電話へメッセージを残して頂く事で順次、対応をさせていただきます。但し、技術的な内容等につきましては、回答に通常以上のお時間を頂く場合がありますので予めご了承ください。

6. 盗難、紛失など緊急時のご連絡

盗難や紛失など緊急時のご連絡は休業期間中も24時間受付けておりますので、**メールおよびお電話にて至急**、当社までお知らせください。

Tel : +49-(0)211-8282896

Fax : +49-(0)211-8282895

E-Mail : support@berrymobile.jp

7. 回線再開などのお手続き

一度、停止された回線の再開は1月5日(月)までお受けすることができませんので、予めご了承くださいますようお願い致します。

以上