

ベリーモバイル 利用規約一部変更のお知らせ

お客様各位

a2network GmbH & Co.KG
ベリーモバイルサポートデスク
1 December 2009

平素よりベリーモバイルをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度、利用規約内容を一部変更致しましたのでご案内申し上げます。詳細につきましては、下記内容をご参照下さい。

『ベリーモバイル』では、海外在住日本人の皆様へ安心して便利な携帯電話サービスをご提供すべく、引き続きサービスの充実を図ってまいりますので、今後ともベリーモバイルをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

改定内容

「利用規約内 15. 番号保持制度」について

【改定前】

15. 番号保持制度

15.1. お客様がサービス提供業者を変更する場合、技術上可能な場合に限り、お客様は a2network に対し番号保持の依頼をすることができます。a2network は番号保持制度利用による加入には 45 ユーロ（税込）、番号保持制度利用による解約には 75 ユーロ（税込）の番号移行手数料をそれぞれ申し受け、有償で行うものとし、お客様は a2network に番号保持の依頼をした時点から規定の代金を払う義務を有します。a2network の責任でないいかなる理由によって番号の保持が実現しなかった場合でも、お客様はその代金を支払うものとし、

15.2. 番号保持の依頼は、遅くとも解約の 30 日前までにそれまでの携帯電話サービス契約会社に申し出るものとし、この期間を過ぎた場合、番号の保持はできません。その場合、a2network から新しい番号を連絡するものとし、

15.3. 番号保持の依頼は早くとも4ヶ月前時点からのみ受け付けられるものとします。技術上の理由により、番号保持の手続きは従来の携帯電話会社との契約終了の何日か前、お客様のご指定の日時よりも前、新しい携帯電話会社との契約開始の何日か後に実施される場合がございます。また、手続きが行われている期間において一時的にサービスを利用できない場合があります。これに対してはa2networkが責任を負うものではありません。お客様はこれを了承したものとします。いかなる理由により手続きに時間を要した場合でも、お客様はそれにより使用できなかった期間の代金を請求できるものではありません。また、a2networkは一切のそれを返金しないものとします。

【改定後内容】

15. 番号保持制度

15.1. お客様がサービス提供者を変更する場合、技術上可能な場合に限り、お客様はa2networkに対し番号保持の依頼をすることができます。a2networkは番号保持制度利用による加入には45ユーロ（税込）、番号保持制度利用による解約には75ユーロ（税込）の番号移行手数料をそれぞれ申し受け、有償でそれを行うものとします。お客様はa2networkに番号保持の依頼をした時点から規定の代金を払う義務を有します。a2networkの責任でないいかなる理由によって番号の保持が実現しなかった場合でも、お客様はその代金を支払うものとします。

15.2. ベリーモバイルへの加入のための番号保持の依頼は、遅くとも解約の30日前までにそれまでの携帯電話サービス契約会社に申し出るものとします。この期間を過ぎた場合、番号の保持はできません。その場合、a2networkから新しい番号を連絡するものとします。

15.3. ベリーモバイルから転出のための番号保持の依頼は、解約の3ヶ月前までに申し出るものとします。番号保持による転出は、2年毎となり、ベリーモバイルの解約時期と一致しない場合があります。お客様はこれを了承し、前もって番号保持による転出時期の確認をするものとします。

15.4. ベリーモバイルへの加入のための番号保持の依頼は早くとも4ヶ月前時点からのみ受け付けられるものとします。技術上の理由により、番号保持の手続きは従来の携帯電話会社との契約終了の何日か前、お客様のご指定の日時よりも前、新しい携帯電話会社との契約開始の何日か後に実施される場合がございます。また、手続きが行われている期間において一時的にサービスを利用できない場合があります。これに対してはa2networkが責任を負うものではありません。お客様はこれを了承したものとします。いかなる理由により手続きに時間を要した場合でも、お客様はそれにより使用できなかった期間の代金を請求できるものではありません。また、a2networkは一切のそれを返金しないものとします。

詳細は、弊社ホームページをご参照下さい。

<http://www.berrymobile.jp/germany/terms.html>

以上