

お客様各位

a2network GmbH & Co.KG
2010年12月8日

ベリーモバイル年末年始の営業時間のご案内および日本帰省時の注意点

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。クリスマス及び年末年始の営業時間につきまして下記の通りご案内申し上げます。

1. クリスマス・年末年始の営業期間と休業期間

下表の通りとなります。

12/24 (金)	12/25 (土)	12/26 (日)	12/27 (月)	12/28 (火)	12/29 (水)	12/30 (木)	12/31 (金)	2011/1/1 (土)	1/2 (日)
午後 休業	終日休業		通常通り営業 (営業時間 9:30 ~ 18:00)				午後 休業	終日休業	

2. ご注文について

ベリーモバイルオンラインショップ経由、もしくはお申し込み用紙でのご注文は随時受け付け致しております。尚、発送スケジュールにつきましては通常と異なり、下記3.の通りとなりますのでご了承願います。

3. 発送業務について

2010年は12月22日(水)が年内の発送最終日となり、2011年1月3日(月)より通常通りの発送業務を開始させていただきます。

出荷日はご注文日や、本人確認書類等の必要書類の完備状況によって異なって参ります為、お急ぎの場合には事前にサポートデスクまでご連絡下さいますようお願い申し上げます。

発送業務休止期間中は、営業時間内に限り弊社オフィスにて直接商品をお渡しさせて頂くことが可能です。ご希望のお客様は、ご注文時にサポートデスクまで「オフィスにて受取希望」の旨ご連絡の上、お受け渡しの日時について事前にご相談ください。

4. Eメールによるお問合せについて

休業期間中でもEメールによるお問合せを受け付けております。但し、内容によっては回答に通常以上のお時間を頂く場合がありますので予めご了承ください。

5. お電話によるお問合せについて

休業期間中のお電話によるお問合せは、留守番電話へメッセージを残して頂く事で順次、対応をさせて頂きます。但し、技術的な内容等につきましては、回答に通常以上のお時間を頂く場合がありますので予めご了承ください。

6. 盗難、紛失など緊急時のご連絡

盗難や紛失など緊急時のご連絡は、休業期間中も24時間受け付け致しておりますので、メールおよびお電話にて至急、サポートデスクまでご連絡下さいますようお願い申し上げます。

ベリーモバイルサポートデスク
Tel: +49-(0)211-8282896
Fax: +49-(0)211-8282895
E-Mail: support@berrymobile.jp

7. 回線再開などのお手続き

一度停止された回線の再開は1月3日(月)までお受けすることができませんので、予めご了承下さいませようお願い致します。

8. 日本帰省時等、ドイツ国外でご利用になられる際の注意点

ドイツ国外では、通話もデータ通信も「国際ローミング」となり、ドイツ国内でご利用されるよりもご利用料金が高くなります。また、ドイツ国外で着信した際には着信転送料が発生いたします。

ご利用の際には、事前にホームページにて料金をお確かめの上ご利用頂きますようお願い致します。

ベリーモバイルホームページ 料金詳細URL
http://www.berrymobile.jp/germany/ryoukin_syousai.html

9. 日本での着信時の注意点

選択されているローミング事業者によっては、日本での着信時に、上記の着信転送料の他にAir Time料金が課金されますのでご注意ください。

- ・選択されているローミング事業者がdocomo の場合: 0EUR
- ・選択されているローミング事業者がsoftbank の場合: 約0.9709 ユーロ/分

Air Time 課金を回避するためのローミング事業者の変更方法
ローミング事業者の変更方法は、機種によって異なります。変更方法は下記をご参照下さい。

・Nokia 6700 slide をご利用中のお客様
Menu ボタン Settings Settings Phone Network Operator selection を「Manual」に変更下さい。変更後、携帯電話が自動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示されますので、docomo をご選択下さい。

・Nokia 5230, Sony Ericsson Satio をご利用中のお客様
Menu ボタン Settings Connectivity Network Operator selection を「Manual」に変更下さい。
変更後、携帯電話が自動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示されますので、
docomo をご選択下さい。

・Nokia 5630 XpressMusic をご利用中のお客様
Menu ボタン Tools Settings Settings Phone Network Operator selection を「Manual」に
変更下さい。

・Nokia 6220 Classic をご利用中のお客様
Menu ボタン Settings Phone sett. Phone Network Operator selection を「Manual」に変更
下さい。変更後、携帯電話が自動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示
されますので、docomo をご選択下さい。

・Nokia E63/ E66/ N95 8GB/ E71/ E51/ E65/ 6110 Navigator/ 6120 Classic をご利用中のお客様
Menu ボタン Tools Settings Phone Network Operator selection を「Manual」に変更下さい。
変更後、携帯電話が自動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示されますので、
docomo をご選択下さい。

・Nokia 6630/ E61 をご利用中のお客様
メニューボタン ツール 設定 ネットワーク 携帯電話事業者選択を「手動」に変更下さい。
変更後、携帯電話が自動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示されますので、
docomo をご選択下さい。

**尚、日本からドイツに戻られた後、上記設定項目を「Automatic/自動」へお忘れなく変更下さいます
ようお願い申し上げます。**

詳細につきましては、ベリーモバイルホームページ内、料金詳細ページ等をご参照下さいますようお願い
申し上げます。

ベリーモバイルホームページ 料金詳細URL
http://www.berrymobile.jp/germany/ryoukin_syousai.html