

お客様各位

a2network GmbH & Co. KG

2011年12月15日

### ベリーモバイル 年末年始の営業時間のご案内および日本帰省時のご注意点

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。クリスマスおよび年末年始の営業時間につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

#### 1. クリスマス・年末年始の営業期間と休業期間

下表の通りとなります。

12/24 (土)	12/25 (日)	12/26 (月)	12/27 (火)	12/28 (水)	12/29 (木)	12/30 (金)	12/31 (土)	2012/01/01 (日)	01/02 (月)	01/03 (火)
午後 休業	終日休業		通常通り営業 《営業時間》 サポートデスク: 9:30~18:00 ショップ: 10:30~18:00			終日休業				

#### 2. ご注文について

ベリーモバイルオンラインショップ経由、もしくはお申込み用紙でのご注文は、随時受け付けいたしております。なお、発送スケジュールにつきましては、通常と異なり、下記3.の通りとなりますので、ご了承願います。

#### 3. 発送業務について

2011年は、12月23日（金）が年内の発送最終日となります。

2012年1月4日（木）より、通常通りの発送業務を再開させていただきます。

※ 出荷日は、ご注文日やご本人確認書類等の必要書類の完備状況によって異なりますので、お急ぎの場合には、事前にサポートデスクまでご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

※ 発送業務休止期間中は、営業時間内に限り、弊社ベリーモバイルショップ（日航ホテルデュッセルドルフ内）にて直接商品をお渡すことができます。ご希望のお客様は、ご注文時にサポートデスクまで「ショップにて受取希望」の旨をご連絡の上、お受け渡しの日時について事前にご相談をお願いいたします。

#### 4. Eメールによるお問い合わせについて

休業期間中でもEメールによるお問い合わせを受け付けております。ただし、内容によっては回答に通常以上のお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

#### 5. お電話によるお問い合わせについて

休業期間中のお電話によるお問い合わせは、留守番電話へメッセージを残していただくことで、順次対応させていただきます。ただし、技術的な内容等につきましては、回答に通常以上のお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

#### 6. 盗難、紛失など、緊急時のご連絡

盗難や紛失など、緊急時のご連絡は、休業期間中も24時間受け付けいたしておりますので、メールおよびお電話にて、至急、サポートデスクまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

《ベリーモバイルサポートデスク》

Tel: +49-(0)211-8282896

Fax: +49-(0)211-8282895

E-Mail: [support@berrymobile.jp](mailto:support@berrymobile.jp)

#### 7. 回線再開などのお手続き

一度停止された回線の再開は1月4日（木）までお受けすることができませんので、予めご了承下さいますようお願い致します。

#### 8. 日本帰省時等、ドイツ国外でご利用になられる際の注意点

**ドイツ国外では、通話もデータ通信も「国際ローミング」となり、ドイツ国内でご利用されるよりもご利用料金が高くなります。また、ドイツ国外で着信した際には着信転送料が発生いたします。**

ご利用の際には、事前にホームページにて料金をお確かめの上ご利用頂きますようお願い致します。

《ベリーモバイルホームページ料金詳細URL》

[http://www.berrymobile.jp/germany/ryoukin\\_syousai.html](http://www.berrymobile.jp/germany/ryoukin_syousai.html)

## 9. 日本での着信時の注意点

選択されているローミング事業者によっては、日本での着信時に、上記の着信転送料の他に Air Time 料金が課金されますのでご注意ください。

- ・ 選択されているローミング事業者が docomo の場合： 0EUR
- ・ 選択されているローミング事業者が softbank の場合： 約 0.9709 ユーロ/分

※Air Time 課金を回避するためのローミング事業者の変更方法

ローミング事業者の変更方法は、機種によって異なります。変更方法は下記をご参照下さい。

- ・ Apple iPhone4 16G/4s 16G をご利用中のお客様

Home→キャリア→自動 を「オフ」に変更下さい。

変更後、携帯電話が自動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示されますので、docomo をご選択下さい。

- ・ Sony Ericsson Xperia arc をご利用中のお客様

Home→Menu→設定→無線とネットワーク→モバイルネットワーク→携帯電話事業者を選択後、携帯電話が自動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示されますので、docomo をご選択下さい。

- ・ Nokia 6700 slide/C5 00 をご利用中のお客様

Menu ボタン→Settings→Settings →Phone→Network→Operator selection を「Manual」に変更下さい。

変更後、携帯電話が自動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示されますので、docomo をご選択下さい。

- ・ Nokia 5230, Sony Ericsson Satio をご利用中のお客様

Menu ボタン→Settings→Connectivity →Network→Operator selection を「Manual」に変更下さい。

変更後、携帯電話が動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示されますので、docomo をご選択下さい。

- ・ Nokia 5630 XpressMusic をご利用中のお客様

Menu ボタン→Tools→Settings→Settings→Phone→Network→Operator selection を「Manual」に変更下さい。

・ Nokia 6220 Classic をご利用中のお客様

Menu ボタン→Settings→Phone sett. →Phone→Network→Operator selection を「Manual」に変更下さい。

変更後、携帯電話が自動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示されますので、docomo をご選択下さい。

・ Nokia E63/ E66/ N95 8GB/ E71/ E51/ E65/ 6110 Navigator/ 6120 Classic をご利用中のお客様 Menu ボタン→Tools→Settings→Phone→Network→Operator selection を「Manual」に変更下さい。

変更後、携帯電話が自動的に検索を行い利用可能な携帯電話事業者の一覧が表示されますので、docomo をご選択下さい。

**尚、日本からドイツに戻られた後、上記設定項目を「Automatic/自動」へお忘れなく変更下さいますようお願い申し上げます。**

詳細につきましては、ベリーモバイルホームページ内、料金詳細ページ等をご参照下さいますようお願い申し上げます。

《ベリーモバイルホームページ料金詳細 URL》

[http://www.berrymobile.jp/germany/ryoukin\\_syousai.html](http://www.berrymobile.jp/germany/ryoukin_syousai.html)