

お客様各位

a2network UK Ltd.

2009年12月1日

ベリーモバイル年末年始休業期間のご案内

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

クリスマス及び年末年始の業務変更ならびに休業期間を下記の通りご案内申し上げます。

1. クリスマス・年末年始の営業期間と休業期間

2009年12月25日(金)、2010年1月1日(金) および土曜・日曜は終日、2009年12月24日(木)、31日(木)は午後休業とさせていただきます。

営業時間: 9:00~17:00

2. ご注文について

ベリーモバイルオンラインショップでのご注文は随時受け付けております。

但し、出荷業務につきましては通常と異なり、下記の通りとなりますのでご了承ください。

3. 出荷業務について

2009年は12月21日(月)を以って、年内の出荷業務を停止致します。

2010年1月4日(月)より、通常通りの出荷業務を開始致します。

※出荷日はご注文日および必要書類のご提出日によって異なりますため、お急ぎの場合には事前にサポートデスクまでご確認下さいますようお願い申し上げます。

4. メールによるお問合せについて

休業期間中でもメールによるお問合せを受け付けております。

但し、内容によっては回答に通常以上のお時間を頂く場合がありますので予めご了承ください。

5. お電話によるお問合せについて

休業期間中のお電話によるお問合せは、留守番電話へメッセージを残して頂く事で順次、対応をさせていただきます。但し、技術的な内容等につきましては、回答に通常以上のお時間を頂く場合がありますので予めご了承ください。

6. 盗難、紛失など緊急時のご連絡

盗難や紛失など緊急時のご連絡は休業期間中も24時間受付けておりますので、**メールおよびお電話にて至急**、サポートデスクまでお知らせください。

《ベリーモバイルサポートデスク》

Tel : +44-(0)7534910266

Fax : +44-(0)20-76917166

E-Mail : support-uk@berrymobile.jp

7. 回線再開などのお手続き

一度、停止された回線の再開は1月5日(火)までお受けすることができませんので、予めご了承くださいますようお願い致します。

8. イギリス国外でのご利用の注意

イギリス国外では、通話もデータ通信も「国際ローミング」となり、イギリス国内でご利用されるよりもご利用料金が高くなります。また、イギリス国外で着信した際には着信転送料が発生いたします。

ご利用の際には、事前にホームページより料金をお確かめの上ご利用頂きますようお願い致します。

《ベリーモバイルホームページ URL》

<http://www.berrymobile.jp/uk/index.html>

以上