

お客様各位

a2network UK Ltd.
2011年12月8日

ベリーモバイル年末年始の営業時間のご案内および日本帰省時の注意点

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。クリスマス及び年末年始の営業時間につきまして下記の通りご案内申し上げます。

1. クリスマス・年末年始の営業期間と休業期間

ベリーモバイルサポートデスクの営業時間は下記の通りとなります。

| | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|------------|------------|
| 12/24 (土) | 12/25 (日) | 12/26 (月) | 12/27 (火) | 12/28 (水) | 12/29 (木) | 12/30 (金) | 12/31 (土) | 2012/1/1 (日) | 1/2 (月) | 1/3 (火) |
| 午後 休業 | 終日休業 | | 通常通り営業 (営業時間 9:00~17:00) | | | 終日休業 | | | | |

2. ご注文について

ベリーモバイルオンラインショップ経由もしくはお申込み用紙でのご注文は随時受け付け致しております。尚、発送スケジュールにつきましては通常と異なり、下記3. の通りとなりますのでご了承願います。

また、商品の受渡しに関しては、ドコモサポートデスクロンドン(ロンドン三越内)でも承っております。
※クリスマスホリデー(12月25日、12月26日) および 1月1日は定休日とさせていただきます。

3. 発送業務について

2011年は12月22日(木)が年内の発送最終日となり、2012年1月4日(木)より通常通りの発送業務を開始させていただきます。

※出荷日はご注文日や、本人確認書類等の必要書類の完備状況によって異なって参ります為、お急ぎの場合には事前にサポートデスクまでご連絡下さいますようお願い申し上げます。

4. Eメールによるお問合せについて

休業期間中でもEメールによるお問合せを受け付けております。但し、内容によっては回答に通常以上のお時間を頂く場合がありますので予めご了承ください。

5. お電話によるお問合せについて

休業期間中のお電話によるお問合せは、留守番電話へメッセージを残して頂く事で順次、対応をさせて頂きます。但し、技術的な内容等につきましては、回答に通常以上のお時間を頂く場合がありますので予めご了承ください。

6. 盗難、紛失など緊急時のご連絡

盗難や紛失など緊急時のご連絡は、休業期間中も24時間受け付け致しておりますので、メールおよびお電話にて至急、サポートデスクまでご連絡下さいますようお願い申し上げます。

《ベリーモバイルサポートデスク》

Tel : +44-(0)7534910266

Fax : +44-(0)20-76917166

E-Mail : support-uk@berrymobile.jp

7. 回線再開などのお手続き

一度停止された回線の再開は1月3日(水)までお受けすることができませんので、予めご了承下さいますようお願い致します。

8. 日本帰省時等、英国国外でご利用になられる際の注意点

英国国外では、通話もデータ通信も「国際ローミング」となり、英国国内でご利用されるよりもご利用料金が高くなる可能性がございます。また、英国国外で着信した際には着信転送料が発生いたします。

詳細につきましては、ベリーモバイルホームページ内、料金詳細ページ等をご参照下さいますようお願い申し上げます。

《ベリーモバイルホームページ 料金詳細URL》

http://www.berrymobile.jp/uk/ryoukin_syousai.html