

Corporate/Shop

berry mobile : Termination Application Form

Date	/ /
Staff	
<input type="checkbox"/> BKK	<input type="checkbox"/> SRC
<input type="checkbox"/> Corp	

【1】お客様情報

ご契約名義					
顧客番号	T	H			
<input type="checkbox"/> Please see attached filed					
ご解約番号					<input type="checkbox"/> AIS <input type="checkbox"/> TRUE
ご解約日	年	月	日	回線停止ご希望日	年 月 日
ご解約理由					

- ※ 回線を解約しますと全てのサービスがご利用頂けなくなります。
- ※ 月途中での解約はできません。月末解約のみとなります。
- ※ 月初め1日(土日祝日の場合は翌日)に順次回線がご利用いただけなくなります。ご利用された場合、通話・通信料ご請求の対象となります。
- ※ 当月末での解約の際は、当月の25日までにお申し込みが必要です。
- ※ SIMカードはご不要なられた時点でICチップ部分にハサミを入れるなどしてご自身で破棄をお願いします。ご解約時のSIMカードの返却義務はございません。
- ※ LTE対応PocketWiFi端末は、解約される月の翌月5日までにご返却ください。翌月5日以降で端末のご返却が確認できない場合は、当解約届を無効とし、契約が継続されます。またその場合、申し出がない限り、SIMカードの再アクティベートは行われません。
- ※ 端末同時購入(1年もしくは2年契約価格)で回線をキャンセルされる場合、解約時に端末割引の差額料金をお支払いいただきます。
- ※ 解約される回線の契約者様が、別の回線で「学生割引プラン」をご利用されている場合、該当回線では「学生割引プラン」がご利用頂けません。

【2】ご解約後の番号継続利用について

<input type="checkbox"/> 利用しない			<input type="checkbox"/> Please see attached filed	
<input type="checkbox"/> AISプリペイド (One-2-Call) で利用する	<input type="checkbox"/> trueプリペイドで利用する			
<input type="checkbox"/> AISポストペイド (要名義変更) で利用する	<input type="checkbox"/> trueポストペイド (要名義変更) で利用する			
<input type="checkbox"/> 個人名義への変更	<input type="checkbox"/> 法人名義への変更			
a パスポート	a 会社登記簿コピー			
b ワークバミット	b 納税証明書コピー			
c 住所確認書類	c 代表者パスポートコピー			

LTE Pocket Wi-Fi 返却確認

返却済み:

確認スタッフ名: _____

解約後もberrymobileからの
お得な情報を希望されますか?

はい いいえ

* 全ての書類にご契約者様のご署名が必要となります。

- 本人確認書類を必ず添付してください。(パスポート等、お申込み時に提示いただいたものと同じ書類をご提出願います。)
- ベリーモバイル解約後も同一の番号をプリペイド・ポストペイドでご利用可能です。ご希望の場合はスタッフへ詳細をお問い合わせ下さい。
- 尚、この名義変更手続きには別途変更手数料(300THB)が必要となります。
- 基本月末での解約となり、翌月初にAISへ切り替わります。
- 即時(1-2営業日)での切り替えも可能ですが、弊社からの請求は1ヵ月分発生致します。
- 切り替えが完了次第、AISよりプラン変更のSMSが届きますので、その時点でAISとの直接契約となります。
- お客様自身で、AISショップに直接出向いて頂く必要はございません。

【3】解約後のご連絡先

ご住所	お電話番号
	Eメールアドレス

【4】其他のご連絡事項

<input type="checkbox"/> Please see attached filed	金額	担当者	支払い方法
1	回線契約キャンセル時(3営業日以内)の 端末代金割引金額分のお支払い	THB	<input type="checkbox"/> CRM手数料登録 <input type="checkbox"/> 店頭でのお支払(※2)
2	番号継続利用解約時の変更手数料	THB	<input type="checkbox"/> CRM手数料登録 <input type="checkbox"/> 店頭でのお支払(※2)
3	ご契約期間満了前の解約による違約金(300x残りの契約月数)※1 ご契約満了日: 年 月 日	THB	<input type="checkbox"/> CRM手数料登録 <input type="checkbox"/> 店頭でのお支払(※2)
4	最終ご請求予定日	年 月 日	20 日頃

- ※1. Contract phone, AIS Data SIM MAX 等の特別プランは、(基本料金 x 残りの月数分) 又は (500 x 残りの月数分)、もしくは契約書に記載されている概定の違約金がかかります。
- ※2. 料金 + VAT 7% を申し受けず。

- 【クレジットカードでお支払いのお客様】一部クレジットカードにおいては2~3ヶ月ほど遅れて請求される場合がございます。ご登録クレジットカード変更をご希望の場合は別途「お客様情報変更届」をご提出下さい。
- 【店頭払いのお客様】ご解約の翌月中旬に、ご解約月の請求が確定致します。ご帰国などの理由で、店頭でのお支払いが不可能な場合は1.クレジットカードへお支払い方法をご変更、または2.代理人様に支払を依頼頂きますようお願い致します。

【5】ご署名欄 (法人の場合は代表者様ご署名 + 社印)

プライバシーポリシーに同意します。

年 月 日

特記事項

お客様アンケート

ベリーモバイルを永らくご利用頂き誠にありがとうございました。
今後のサービス向上の為に、お手数ですが簡単なアンケートにご協力をお願い致します。
下記アンケートの該当する項目に○をお付けください。

①ベリーモバイルのサービスにご満足いただけましたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった

②スタッフの対応について、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった

③弊社サービスのご利用料金について、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった

④サポート(店頭、電話等)について、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった 5.サポートを受けたことが無い

その他コメントがございましたらご自由にご記入ください。

ご協力頂きありがとうございました。頂いた貴重なご意見を参考に、
今後もお客様にご満足いただけるより良いサービスをご提供出来る様、取り組んで参ります。

ベリーモバイルスタッフ一同

よくあるご質問

Q1. 使用していたSIMカードは返却する必要がありますか？

A1. 必要ございません。
ご不要になった際にご自身でハサミを入れる等をして廃棄処分をお願い致します。

Q2. 通信はいつまで使用できますか？

A2. ご解約月翌月の1日より順次回線停止となります。
タイ国外でローミング通信を行なった場合、高額請求に繋がる恐れがございますのでご利用時は十分にご注意下さい。

Q3. 今まで使用していたLINEアカウントは消えてしまうのですか？

A3. ご解約が完了しても、アカウントが消失することはありません。
ただし、ご解約完了後アカウントに紐づけているお電話番号を変更されないままですと、アカウントが利用できなくなる可能性がございますので、登録情報のお早めのご変更をお勧めします。
登録アカウントの変更につきましては弊社ブログにてご紹介しております。
右記のQRコードまたは下記のURLよりアクセスして頂けます。
https://www.berrymobile.jp/thailand/blog_bangkok/5069

