



คู่มือการควบคุมและการจัดการเครื่อง Skyberry



ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ได้สมัครใช้บริการ Skyberry ในครั้งนี้ คู่มือนี้จะเป็นคู่มือเกี่ยวกับวิธีการใช้งานตัวเครื่อง กรุณาอ่านและใช้งานอย่างถูกต้อง ถ้าหากมีข้อสงสัยที่ไม่ชัดเจน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าตามด้านล่างนี้

berrymobile Support Desk

☎ 02-105-4568

✉ support-th@berrymobile.jp

(บริการตลอด 24 ชั่วโมง)

🌐 <http://www.a2network.co.th>

ก่อนไปใช้งานนอกเหนือจาก Home Country 「โรมมิ่งออฟ」



กรุณาเลือก OFF ในการเลือกข้อมูลดาต้าโรมมิ่งของเครื่องสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต กรณีที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างที่อยู่ในประเทศไทย กรณีที่เชื่อมต่อด้วย WiFi อาจจะทำให้เกิดดาต้าใช้จ่ายดาต้าโรมมิ่งที่สูงจากการใช้โทรศัพท์ด้วยเช่นกัน

วิธีการตั้งค่าของเครื่อง iOS

- 1 (การตั้งค่า) จากหน้าจอเลือก (เซลลูลาร์)
- 2 เลือก (ตัวเลือกข้อมูลเซลลูลาร์)
- 3 เลือกปิด (ดาต้าโรมมิ่ง)

วิธีการตั้งค่าของเครื่อง Android

- 1 (การตั้งค่า) จากหน้าจอเลือก (ระบบไร้สายและเครือข่าย)
- 2 เลือก (เครือข่ายมือถือ)
- 3 เลือก (การโรมมิ่งข้อมูล)
- 4 ตั้งค่าเป็น (OFF)

ข้อมูลพื้นฐานของตัวเครื่อง

ตรวจสอบข้อมูลที่จำเป็นในการเชื่อมต่อของตัวเครื่อง

ก่อนเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต กรุณาตรวจสอบและกรอกหมายเลข PID และ SSID ที่ติดอยู่กับฝาด้านหลังของตัวเครื่อง

SSID:berry_XXXX

ชื่อของเน็ตเวิร์คที่จะแสดงเวลาที่เชื่อมต่อ WiFi ของตัวเครื่อง

PID :xxxxxxxx

รหัสผ่านที่จำเป็นในการใส่สำหรับเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต WiFi

Web:192.168.43.1

URLของหน้าจอการจัดการเวลาตั้งค่าของเครื่อง และการเปลี่ยนซิมการ์ดการใช้งาน

ADM:admin

รหัสผ่านและไอดีที่จำเป็นเวลาล็อกอินที่หน้าจอการจัดการ

PWD:admin

วิธีการชาร์จแบตเตอรี่และวิธีการตรวจสอบปริมาณแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่



หลอดไฟสถานะจะบอกแสดงให้ทราบว่าเหลือแบตเตอรี่ให้โทรในโทรศัพท์

• กรณีที่แบตเตอรี่ 0% จำนวนหลอดไฟจะไม่แสดง

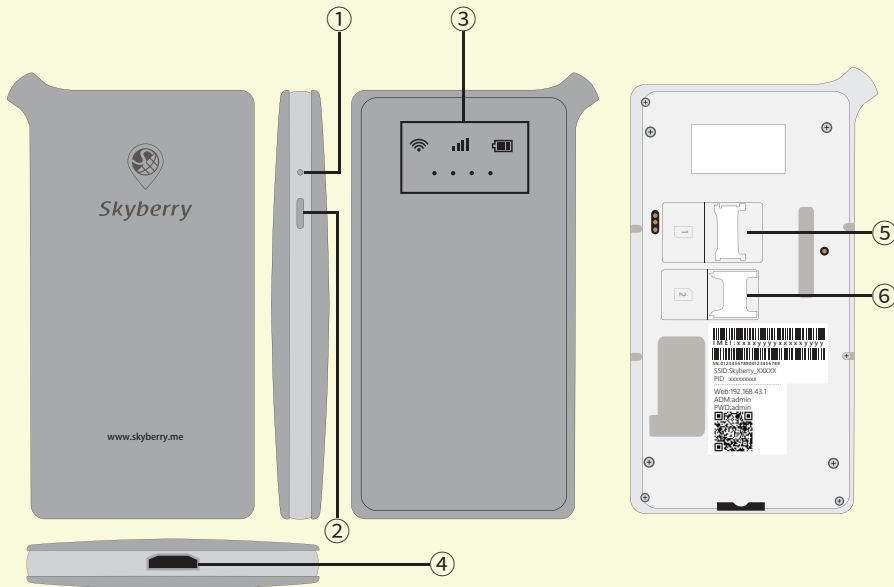
• กรณีที่แบตเตอรี่เหลือเพียงพอ จำนวนหลอดไฟจะติดทั้งหมด



ช่องใส่สาย Micro USB

* กรุณาเสียบสาย MicroUSB เข้ากับปลั๊ก Adapter เพื่อทำการชาร์จแบตเตอรี่

เกี่ยวกับตัวเครื่อง Skyberry GiRa



ฟังก์ชันและชื่อเรียกของแต่ละส่วน

- 1 ปุ่มรีเซ็ต
กดปุ่มตัวเครื่องค้างเอาไว้เพื่อรีเซ็ตตัวเครื่องให้เป็นค่าเริ่มต้น
- 2 ปุ่มเปิดปิดตัวเครื่อง
ปุ่มสำหรับเปิดปิดตัวเครื่อง, กดค้างเอาไว้ประมาณ 3 วินาทีสำหรับการเปิดปิด
- 3 ปุ่มสำหรับเปิดปิดตัวเครื่อง*กดค้างเอาไว้ประมาณ 3 วินาทีสำหรับการเปิดปิด
หลอดไฟจะแสดงรายละเอียดสถานะของตัวเครื่อง
- 4 ช่องเสียบสำหรับชาร์จแบตเตอรี่
ช่องทางสำหรับการชาร์จแบตเตอรี่เข้าตัวเครื่อง
- 5 ซิมสล็อต (Normal Sim)
สามารถใส่ซิมการ์ดที่ต้องการใช้งานได้ทั้ง 2 ช่องนี้
- 6 ซิมสล็อต (Micro SIM)
สามารถใส่ซิมการ์ดที่ต้องการใช้งานได้ทั้ง 2 ช่องนี้

ฟังก์ชันและชื่อเรียกของหลอดไฟ

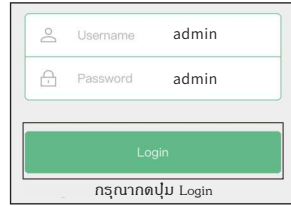
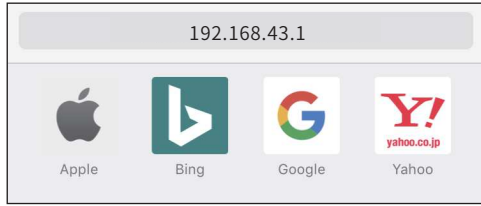
- 📶 หลอดไฟ WiFi
ไฟที่ตัวเครื่องกระพริบ แสดงว่าสามารถใช้งาน WiFi ได้ปกติ
- 📶 หลอดไฟไมบายเน็ตเวิร์ค
ไฟที่ตัวเครื่องกระพริบ แสดงว่าใช้เน็ตเวิร์คของซิมการ์ด 1 หรือ 2
- 🔋 หลอดไฟแสดงแบตเตอรี่
ไฟที่กระพริบ สามารถตรวจสอบแบตเตอรี่ของตัวเครื่องได้
- หลอดไฟแสดงแบตเตอรี่ของตัวเครื่อง
หลอดไฟทั้งหมด 4 หลอด จะแสดงให้ทราบว่าเหลือแบตเตอรี่ให้โทรในโทรศัพท์

ตารางสรุป Space ของตัวเครื่อง Skyberry

ชื่อรุ่น	Skyberry GiRa
ความเร็วของสัญญาณ	ต่ำสุด 150Mbps / สูงสุด 50Mbps
จำนวนที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	5 เครื่อง
ขนาด	127 x 65.7 x 14.2 mm
น้ำหนัก	151g (เฉพาะตัวเครื่องอย่างเดียว)
ช่องเสียบสายชาร์จแบตเตอรี่	Micro USB
ขนาดแบตเตอรี่	3,500 mAh
คลื่นที่รองรับ	FDD-LTE : B1/2/3/4/5/7/8/9/19/17/20 TD-LTE : B38/39/40/41 W-CDMA : I / II /IV / V /VI /VIII /IX / XIX GSM : 1900 / 1800 / 900 / 850 MHz CDMA/EVDO : BC0 / BC1



วิธีการเข้า Access หน้าจอการดูแลของ Skyberry

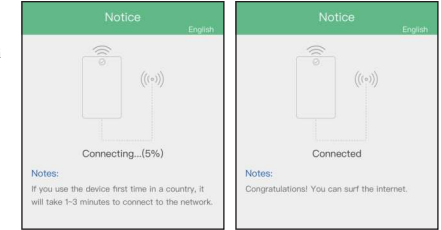


- ขั้นตอนที่ 1 : เชื่อมต่อสัญญาณ WiFi กับตัวเครื่อง Skyberry
- ขั้นตอนที่ 2 : Web เบราวเซอร์ทำงาน และ Access แสดงหน้าจอการดูแลจะใส่หมายเลข ---- ที่ Address
- ขั้นตอนที่ 3 : กดลิงก์ระบุว่าให้กรอกสถานะการเชื่อมต่อ
- ขั้นตอนที่ 4 : กรอกรหัส Username, password แล้วกดคลิกใช้ค่าเริ่มต้นทั้ง 2 ช่องคือ admin
- ขั้นตอนที่ 5 : กดปุ่มลือคอิน และลือคอินเข้าสู่หน้าจอการจัดการดูแล

เกี่ยวกับการใช้งานกรณีที่อยู่นอกเหนือจากประเทศไทย

กรณีที่นำไปใช้งานนอกเหนือประเทศไทย การติดตั้งของซิมการ์ดจะเปลี่ยนโดยอัตโนมัติ

- ขั้นตอนที่ 1 : หลังจากเดินทางไปยังต่างประเทศแล้ว ตัวเครื่อง Skyberry จะสามารถเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi
- ขั้นตอนที่ 2 : จะแสดงสถานะการเชื่อมต่อและการดำเนินการของเบราว์เซอร์โดยอัตโนมัติ
- ขั้นตอนที่ 3 : การเชื่อมต่อสัญญาณจะแสดงภาพ Connected ตามภาพด้านขวา

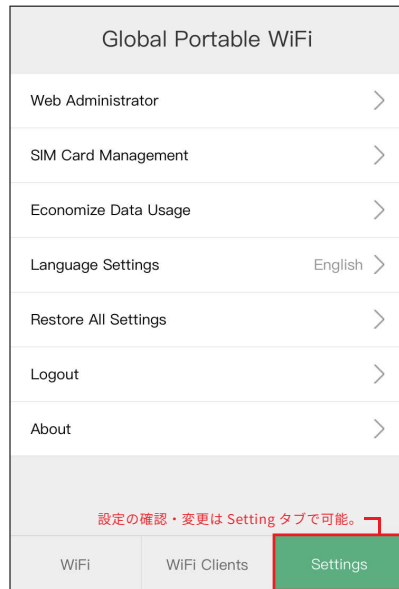
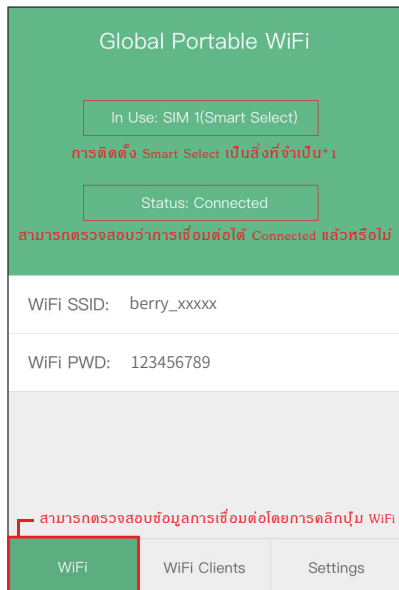


คำถามที่พบบ่อย

- Q. ไม่สามารถตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อได้ หรือเชื่อมต่อแล้วแต่เบราว์เซอร์ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ
 - A. กรณีที่หน้าจอการเชื่อมต่อไม่แสดง กรุณาตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อที่ Access----ที่เบราว์เซอร์
- Q. สถานะการเชื่อมต่อ Connecting แต่หยุดระหว่างการดำเนินการไม่มีการดับหน้าจอแต่อย่างไร
 - A. รอการเชื่อมต่อประมาณ 5-10 นาทีแล้วแต่หน้าจอขึ้นออเวอร์ กรุณาทำการเปลี่ยนซิมการ์ด

1. วิธีการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อ

2. เกี่ยวกับหน้าจอการติดตั้ง

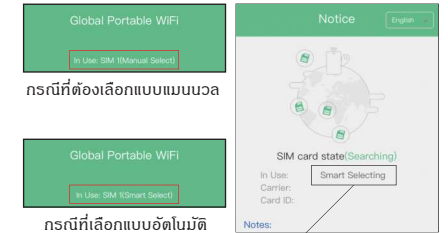


*1 : กรณีที่เป็นแบบ Manual select ไม่ใช่ Smart select กรุณาจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าเป็น Smart select เวลาเข้าไปใช้งานที่ต่างประเทศหลังจากกลับมาจากต่างประเทศ

ซิมการ์ดไม่เปลี่ยนให้อัตโนมัติ/ขั้นตอนการตั้งค่ากรณีที่ต้องการเปลี่ยนด้วยแมนนวล

กรณีที่ต้องการเลือกซิมการ์ดด้วยวิธีแมนนวล จำเป็นต้องตั้งค่าเป็น Smart Select

- ขั้นตอนที่ 1 : หลังจากเลือกอินหน้าจอการจัดการดูแลแล้ว ให้เลือก SIM card management ที่ Setting
- ขั้นตอนที่ 2 : เวลาที่อยู่ในประเทศไทยให้เลือก SIM1 or 2 แต่เวลาที่อยู่ในต่างประเทศให้เลือกเป็น Cloud SIM
- ขั้นตอนที่ 3 : เลือก Smart select ตรงส่วนที่อยู่ล่างสุด
- ขั้นตอนที่ 4 : เช็ตรงกล่องข้อความ I agree with Smart selection
- ขั้นตอนที่ 5 : คลิกตรง Enable Smart Selection และรอก่อนกว่าจะเชื่อมต่อจนสำเร็จ



คำถามที่พบบ่อย

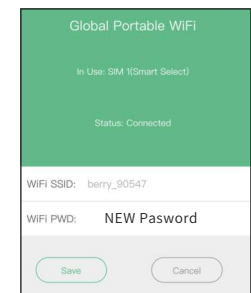
- Q. หากใช้งาน Cloud SIM ในตอนที่อยู่ในประเทศไทย จะมีการแจ้งเตือน
 - A. การเชื่อมต่อสัญญาณด้วย Cloud SIM ก็สามารถที่จะเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้ แต่ว่าจะเสียค่าบริการ 29 บาทในการเชื่อมต่อ ดังนั้นกรุณาเปลี่ยนซิมการ์ดโดยเร็วที่สุด

หลังจากติดตั้งแล้ว หัวข้อตรง In Use จะเปลี่ยนเป็น Smart select

ขั้นตอนการตั้งค่ากรณีที่ต้องการเปลี่ยน Password เวลาที่เชื่อมต่อสัญญาณ WiFi

รหัสผ่านในตอนแรกจะถูกตั้งค่าเป็นเฉพาะแต่ตัวเลขอย่างเดียวเท่านั้น แต่ก็สามารถที่จะเปลี่ยนรหัสเป็นตัวอักษรได้เช่นกัน

- ขั้นตอนที่ 1 : ลือกอินที่หน้าจอการจัดการดูแล
- ขั้นตอนที่ 2 : เลือกตรง Password ที่อยู่ตรง WiFi PWD ที่ระบุไว้บนสุดของหน้าจอการจัดการดูแล
- ขั้นตอนที่ 3 : กรอกรหัสที่ต้องการจะเปลี่ยน
- ขั้นตอนที่ 4 : คลิกปุ่ม Save เพื่อทำการลงทะเบียน
- ขั้นตอนที่ 5 : หลังจากตั้งรหัสใหม่เสร็จแล้ว กรุณาลองเชื่อมต่อสัญญาณด้วยรหัสใหม่อีกครั้ง



คำถามที่พบบ่อย

- Q. หลังจากที่เปลี่ยนรหัส ไม่สามารถเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi ได้
 - A. อาจจะเป็นไปได้ว่าตัวเครื่องยังจดจำรหัสก่อนเก่าอยู่ กรุณาลบรหัสที่จดจำในตัวเครื่องออกแล้วลองใส่ใหม่อีกครั้ง

Web Administrator	สามารถเปลี่ยนแปลง Username และ Password ที่จำเป็นในการลือคอินของหน้าการจัดการดูแลได้
SIM Card Management	สามารถเปลี่ยน SIM ที่ต้องการใช้ในการเชื่อมต่อสัญญาณได้
Economize Data Usage	สามารถตั้งค่าการอัปเดต Application ไม่ให้อัปเดตโดยอัตโนมัติ ได้โดยการตั้งค่าของ Economize data usage
Language Setting	กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงภาษา
Restore All Setting	การใช้ค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าของตัวเครื่อง
Logout	การใช้สำหรับลือคเอาท์โดยวิธีอย่างปลอดภัยของหน้าการจัดการดูแล
About	การกรอกข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทและผู้ผลิตทั้งหมด รวมไปถึงที่ให้บริการ Skyberry

คำถามที่พบบ่อย

- Q. จะทำอย่างไรหากไม่รู้จักรหัสในการลือกอินเข้าหน้าการจัดการดูแล
 - A. กรุณาปุ่มรีเซ็ตตัวไว้เพื่อกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นตั้งแต่นั้น
- Q. แอปฯที่อยู่ในตัวเครื่องที่มีการเชื่อมต่ออาจมีการอัปเดตเวอร์ชันซึ่งจะทำให้เป็นการใช้งานดาต้าของตัวเครื่อง Skyberry เพราะมีการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi กับตัวเครื่อง
 - A. สามารถที่จะเข้าไปตั้งค่าเป็น Economize Data usage ที่ตัวเครื่อง Skyberry เพื่อให้แอปฯอัปเดตอัตโนมัติ
- Q. เนื่องจากปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตเยอะมาก สามารถเข้าไปตรวจสอบสัญญาณที่เชื่อมต่อกับตัวเครื่องได้หรือไม่
 - A. สามารถเข้าไปตรวจสอบได้ที่ปุ่ม Wi-Fi Clients ที่อยู่บนหน้าของหน้าจอการจัดการดูแล และสามารถลงทะเบียนรายชื่อเบสิคส์ได้

berrymobile Support Desk

+66-2-105-4568

support-th@berrymobile.jp

หากมีคำถามเพิ่มเติมกรุณาติดต่อตามอีเมลและเบอร์โทรศัพท์ด้านบน