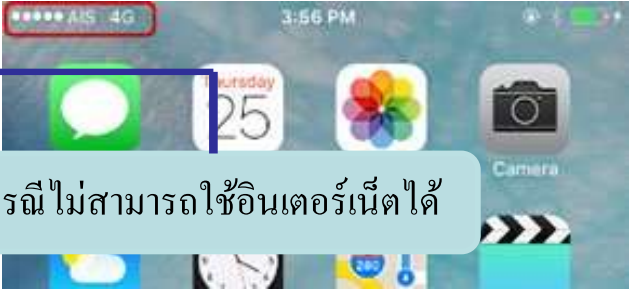


How to solve Signal & device trouble

พบปัญหาการใช้งาน



กรณีไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้



กรณีไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้

1. Restartเครื่อง
 2. ตรวจสอบความเสถียรของสัญญาณ และดูมีสัญลักษณ์ Internet หรือไม่ (ครอบคลุมภายในพื้นที่หรือไม่เป็นต้น)
 3. นำ SIM ออกมาจากเครื่อง หรือทดลองใส่ SIM กับเครื่องอื่น (ถ้ามี) และตรวจสอบการแสดงผลของ SIM หากว่าพบปัญหาเดียวกัน หน้าจอแสดงขึ้นว่า **“No SIM” “Out of service”**
- *แนะนำให้ลูกค้าทำการ เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม

- การเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมสามารถทำได้โดย
 1. ขอรับซิมใหม่ที่ Berrymobile Shop (BKK, Sriracha)
 - หรือ 2. ขอรับซิมใหม่ที่ AIS Shop ใกล้บ้าน (โดยแจ้งข้อมูลดังนี้กับทางเรา 1.เบอร์โทร 2.ชื่อผู้ได้รับซิม 3.AIS สาขาที่จะไปรับซิม หลังจากนั้น ทางเราจะประสานงานอนุ โลมเอกสารให้ลูกค้าเข้าไปรับซิมตามสาขาที่แจ้งไว้)

1. Restartเครื่อง
 2. ตรวจสอบความเสถียรของสัญญาณ และดูมีสัญลักษณ์ Internet หรือไม่ (ครอบคลุมภายในพื้นที่หรือไม่เป็นต้น) ถ้าไม่มีสัญลักษณ์ “4G” “LTE” ปรากฏที่หน้าจอ เป็นไปได้ว่า GPRS ยัง OFF อยู่
 3. ให้ตรวจสอบ สถานะ Mobile Data / Cellular Data เป็น **“ON”** หรือไม่
- หมายเหตุ :** ในกรณีที่ใช้ Android แบบหลายSIM ให้ตรวจสอบการตั้งค่าในแต่ละSIM ทั้ง SIM1, SIM2 เข้าไปที่ Setting>Dial SIM>ตรวจสอบ [ON/OFF] ทั้งของSIM1, SIM 2
- ถ้าแสดงผลเป็นOFFให้ทำการเปลี่ยนเป็นON**
- ※ ในกรณีที่แพ็คเกจรายเดือนปัจจุบัน เป็นแพ็คเกจการโทรอย่างเดียว นั้นลูกค้าจะไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้
 - ※ กรณีที่ขึ้นว่า **“No SIM” “Out of service”** *แนะนำให้ลูกค้าทำการ เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม

(**ในกรณีที่ลองทำตามวิธีด้านบนแล้วยังไม่สามารถใช้งานได้รับกวนติดต่อเจ้าหน้าที่)