

共通
C Part

berry mobile : ご注意事項 / Terms and conditions

Date	/	/
Staff		
<input type="checkbox"/> BKK	<input type="checkbox"/> SRC	<input type="checkbox"/> Corp

【1】注意事項のご案内

1. 初回事務手数料について
- ・新規ご契約1回線につき、**事務手数料(300THB)**が初回請求時に**1度だけ月額料金に加算**されますのでご了承ください。
2. 月額基本料の日割り計算について
- ・月途中でのご契約開始の場合、月額基本料および月額基本料に含まれる無料枠については**日割り計算**(1ヵ月30日換算)となります。通話料・データ通信料が無料枠を**超えた場合は、ご利用分が請求**されます。
- 3-1. お支払いについて (個人契約のお客様)
- ・月額料金はクレジットカードおよびデビットカードでお支払いいただけます。**毎月1日から末日のご利用分を1ヵ月分として、翌月20日前後にカード会社へ請求**致します。カード会社からお客様のお口座に引き落としがかかるまでに1~2ヵ月程度かかる場合がございます。詳細はカード会社へお問合せ下さい。なお、決済の際、決済代行業者からの決済代行手数料(3.75%)を、お客様にご負担をいただいております。この決済手数料には別途、付加価値税も加算されます。**※他社が提供しているアプリ等からのお支払いには、現在対応していません。**
- 3-2. お支払いについて (法人契約のお客様)
- ・月額料金はお振込みにてお支払いいただけます。**毎月1日から末日のご利用分を1ヵ月分として翌月20日前後にInvoiceを発行**いたします。Invoice記載の日付より、10日以内にお支払いいただけます様をお願いします。
 - ・なお、タイの法人間取引には源泉徴収税(With-Holding Tax)の取扱がございます。
 - ・ご希望される場合は、源泉徴収税額を引いた金額を振込みの上、ご名義確認のための**PayInSlipと、源泉徴収税(With-Holding Tax)計算書のご送付**をお願いします。**※他社が提供しているアプリ等からのお支払いには、現在対応していません。**
4. 料金プランの変更について
- ・料金プランの変更は毎月行うことができます。手数料は無料です。
 - ・毎月**1日~25日までのプラン変更お申込みは翌月1日**から適用、26日以降は翌々月1日からの適用になります。
5. 回線利用のキャンセルについて
- ・回線利用のお申込が成立し、かつ、ベリーモバイルサービスのご利用が開始された日より**3営業日以内(SIMのみご契約の場合は7営業日以内)**であれば、お客様からお申し出に基づいてキャンセルを承ります。ただし、AISプリペイドなどへの番号継続利用を伴うキャンセルはできません。
 - ・お申し出に基づいて弊社にて**お手続きが完了するまでのご利用料金はお客様にお支払い**いただけます。(初回事務手数料、月額基本料、通信料金、オプション料金、各種サービス利用料金、その他の費用やサービス解約にかかる費用などの合計金額にタイ王国における付加価値税を加算した金額)。
 - ・なお、お手続きが完了しなかった場合やお支払いが確認できない場合は、当社はお客様がキャンセルする意思がなくなったものとみなします。
 - ・キャンセルの際、回線契約に伴う端末代金の割引(1年価格、2年価格など)を受けて頂いたお客様は差額分をお支払いいただく必要がございます(回線契約にあたり割引前の金額記載が無い場合は一律2000THB)。
6. 利用回線の解約について
- ・利用回線の解約をご希望される場合、**ご解約希望月の25日**までに「解約願」をご提出ください。希望月の最終日で解約を行うことが可能です。(25日を過ぎてしまいますと翌月の最終日で解約となりますのでご了承ください。)
 - ・なお、解約月の日割り計算、月途中での解約は行えません。
7. 契約期間中の解約について
- ・契約期間は1年もしくは2年で、詳細はB Partに記載されています。(プロモーション、リコントラクト、端末割引等で、利用期間が変更になる場合はその期間を優先します。)
 - ・**契約期間中の解約をご希望される場合は『300THB×契約期間の残りの月数』の早期解約料**にて契約期間内の解約処理を承ります。ただし各プランによって早期解約料の扱いが異なる場合はそちらに準じます。
8. 解約後について
- ・ご解約後も同じ番号で継続使用(MNP)をご希望の場合、AISとの契約名義を弊社名から御社名・個人名へ切替る変更手続きが必要です。本手続きは弊社側にて処理を行いますが、手数料として1回線につき300THBを申し受けます。

【2】その他注意事項

- その他1. 国際ローミングにおけるデータ通信のご利用について(海外利用の予定がある方)
- ・国際ローミングでのデータ通信のご利用料は高額ですのでご注意ください。特に、スマートフォンをご利用時には、大量のデータ通信利用による、高額なご利用料請求へとつながってしまうケースが増えております。**スマートフォンのデータ・ローミングの設定を常にOFF**にしていたいただき、**ローミングでデータ通信をご利用になる際のみON**に設定し、ご利用後は**OFF**に戻して頂く様、特にご注意ください。
 - ・海外でデータ通信をご利用の際は、お得なwifiレンタルや、海外ローミングパッケージのお申し込みをお勧め致します。
- その他2. 端末納品後の保証、および、端末キャンセル・返品・交換について (端末をご購入される方)
- ・端末納品後に不具合が生じた場合、弊社ではメーカー・サプライヤーへ修理取次を行います。
 - ・無償・有償、修理・交換等の判断はメーカー・サプライヤー側の判断となりますので、あらかじめご了承ください。なお、自然故障を対象とした端末の**保証期間は原則1年**です(商品によって異なる場合があります。また、付属品の保証有無及び保証期間については、**メーカー基準に準じます**)。お客様による**故意、過失、水濡れ、落下等による不具合は保証対象外となり有償修理が必要**となります。
 - ・端末に不具合が生じた場合の修理は、ベリーモバイルまたは正規サービスプロバイダに依頼ください。**ご自身又は非正規店で修理・改造をされた場合、製品保証が無効となる場合**がございます。
 - ・**端末納品後の端末キャンセル、返品、交換はお受けできませんのでご了承ください。**
 - ・「5. 回線利用のキャンセルについて」に記載される「3営業日以内」でのキャンセルや、ご利用場所での電波状況を理由とした端末キャンセル、返品、交換はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。
- その他3. AIS回線、TRUE回線、DTAC回線をベリーモバイルへ切り替える場合の注意事項
- ・AISプリペイドからの移行は、土・日・祝日を除く、翌営業日の夕方4時頃までにベリーモバイルへ切り替わります。それまではプリペイドでお使い頂くことになります。また、切り替え終了時にプリペイドの残高は全て無効となりますのでご注意ください。
 - ・AISポストペイドからの移行は、土・日・祝日を除く、翌営業日の夕方4時頃までにベリーモバイルへ切り替わります。お客様に名義変更書類をご提出頂く必要がありますが、手続きに関しては弊社が代行致します。
 - ・Dtac回線、True回線からのMNPは、一旦AISのお客様アカウントへMNPを行い、次にベリーモバイルへの名義変更を行うという2つのステップが必要となります。MNPについてはAISにて書類が受理されると新SIMカードが付与され、土・日・祝日を除く3営業日以内にその新SIMカードへ回線が切り替わります。(必要書類の不備や移行元の事業者への未払いが残っていると切替が行われません。その場合は、お客様ご自身で移行元の事業者へ直接、状況のご確認を頂く必要がありますので、ご了承ください。)その後AISポストペイドの手続きと同じく、弊社が代行致します。