よくある質問

Q SIMカードの有効期間はいつまでですか?

A SIMを端末へ挿入後、初回通信日より30日間となります。

Q 通話・SMSの利用はできますか?

- A 本商品はデータ通信専用となりますため、ご利用不可となります。
- **Q** 高速データ通信を使いきった場合、追加の課金がありますか?
- A 高速データ容量超過後は速度制限されますが、追加料金はありません。

Q どんな端末でも利用できますか?

SIMロック解除が未完了の端末、AISの通信方式・周波数帯に適合して いない端末ではご利用いただけない場合がございます。

Q タイでトラブルがあった場合にはどうすればいいですか?

A ベリーモバイルサポートデスク、もしくは店頭までお問合せください。 お電話:02-105-4568 メール:cs@berrymobile.me

注意事項

- ・ご利用期限はSIMカードでの初回通信日(利用開始日)より30日間です。
- ・当SIMカードでの音声通話・SMSはご利用いただけません。
- ・音声通話ならびにSMSのご利用をご希望の場合は、別途チャージが必要です。
- ・チャージ(Top-Up)を行なった場合、いかなる理由があっても返金は 出来かねます。
- ・当SIMカードはタイ国内専用となり、タイ国外ではご利用出来かねます。

・当SIMカードの保管期限の延長は出来かねます。

・高速データ容量を使い切った後は128Kbpsに通信速度が低下します。

・当SIMカードでの通信は、AISが定めるサービス区域内でご利用いただけ ます。

ただし、サービス区域内であっても屋内、地下、トンネル、ビルの陰、 山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行なうことが出 来ない場合があります。

サービスエリアはAISのHPよりご確認いただけます。(英・タイ)

- ・5G/4Gエリア外でご利用の場合、地域により最大通信速度が異なります。
 回線の混雑状況や通信環境等により、通信速度が低下または通信ができなくなる場合があります。
- ・当SIMカードはSIMロックが掛かった端末、AISの通信方式・周波数帯に適 合していない端末ではご利用いただけない場合がございます。
- ・SIMカード30日以降も引き続きご利用になりたい場合は、ご自身でチャージを行い有効期限の延長も可能です。なお、ベリーモバイルでは、チャージを行っておりませんのでご了承くださいませ。

お問い合わせ先

ワットポーマッサ

エムクオーティエ

BTS プロンポン駅

● ● ベンチャシリ公園 エンポリアム

berrymobile Sriracha

ベリーモバイル シラチャ店

(•) 10:30 ~ 18:30

berrymobile Bangkok

ベリーモバイル バンコク店

(b) 10:30 ~ 18:30

定休日なし

BTS プロンポン駅から徒歩 3 分

Soi39 を 20m ほど直進した左手

フジ ● スーパー

berrymobile





a2network(Thailand)Co.,Ltd.

689 Bhiraj Tower at Emquartier, 20th Floor Room No. 2003 Sukhumvit Road, Klongtonnua Wattana, Bangkok 10110

- 🕿 02-105-4568 (24時間対応)
- 🗠 cs@berrymobile.me

Fitness Lifestyle

http://www.a2network.co.th



ワットポーマッサージ ●

うなぎ屋 🔢

berrv mobile

コカスキ 👖

Ⅲ イムチャン

berrymobile

パッケージ内容

30GBでこんなに使える!

ご利用開始手順



※デビットカードはカシコン銀行 / バンコク銀行 / クルンシィ銀行 / サイアム商業銀行がご利用可能です。 ※別名義のカードはご家族様名義(ご本人様来店必須)のみご利用頂けます。

※ご利用状況(ご利用端末やテザリング利用等)により、実際の消費容量に差異が発生 することがございます。予めご了承ください。

Step5)

Step6)

「iPhoneのパスコード」を入力。